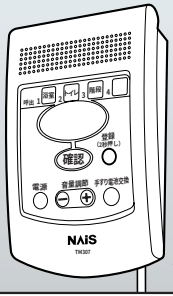
NAiS
松下電工

保管用
保証書付

ワンポイント手すり用受信器

TM307

取扱説明書



この商品は…

- 別売のワンポイント手すり（呼び出し機能付）と組み合わせることにより、呼び出しを受けるものです。
- **呼び出し、報知用であり、傷病や生命の救済、犯罪防止を目的としたものではありません。**

もくじ

- ●安全上のご注意……1
- ●使用上のご注意……4
- ●呼び出し機能とは……5
- ●各部のなまえとはたらき…6
- ●受信器を設置する……8
- ●受信器に手すりを登録する（登録モード）……9
- ●使いかた ……11
- ●お手入れ／定格・仕様 …14
- ●お願い／故障かな？と思ったとき ……15
- ●保証とアフターサービス…16
- ●松下電工お客様ご相談窓口のご案内 ……17

- **お買い上げありがとうございました。**
- **ご使用の前に必ずお読みのうえ、正しくお使いください。**
- **この取扱説明書は必ず保管してください。**

安全上のご注意

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使い頂き、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。
また注意事項は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取扱いをすると生じることが想定される内容を、「警告」「注意」に区分しています。

いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

⚠ **警告**	**人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容**
⚠ **注意**	**人が傷害を負う可能性及び物的損害の発生が想定される内容**

絵表示の例

⃠ 記号は、禁止の行為を示しています。
（左図の場合は分解禁止）

記号は、行為を強制したり指示したりするものです。
（左図の場合は必ず守る）

※お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

⚠ 警告

- **浴室や湿気の多い場所に設置しない。**
  感電・ショート・発火の原因になります。

- **緊急時の呼び出し用途には使わない。**
  電波がうまく到達しなくて大きな事故につながるおそれがあります。
- **電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。**
  感電・ショート・発火の原因になります。
- **電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたりしない。また、重いものを載せたり、挟み込んだりしない。**
  電源コードが破損し、感電・火災の原因になります。

- **ぬれた手で電源プラグをコンセントから抜き差ししない。**
  感電のおそれがあります。

⚠注意

必ず守る

- **電源プラグは定期的に掃除する。**
  守らないと感電やケガ、絶縁不良による火災の原因となります。
- **必ずAC100Vで使用する。**
  守らないと感電・ショート・発火・火災の原因になります。
- **受信器を壁掛けにするときは、丈夫な壁または柱を選ぶ。**
  丈夫でないと落下によりケガをするおそれがあります。

分解禁止

- **自分で分解・修理・改造しない。**
  発火したり、異常動作してケガをするおそれがあります。

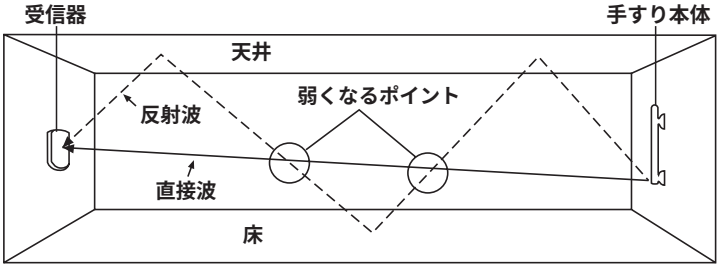
■この商品は呼び出し報知用であり、傷病や生命の救済・犯罪の防止を目的としたものではありません。
- ●一方通行の無線方式を採用しているため、送信部から発信された電波が受信器へ伝わらないことがあります。

■ この商品は屋内で使用してください。

■ 手すり本体と受信器の電波の到達距離は見通しで約40mです。（スチール机など金属板の上に置くと到達距離が短くなります）

■ 下記のような環境では、電波の到達距離が短くなったり、動作しない場合があります。
- ●手すり本体と受信器の間に、金属や鉄筋コンクリートなど電波を通しにくい障壁がある場合。
- ●断熱材にアルミ箔を貼り付けたグラスウールを使用している場合。
- ●周辺が金属物で囲まれている場合。（スチールキャビネットの間など）
- ●テレビの送信所等、強電界地域または各種無線局が近くにある場合。
- ●電波（ノイズ）を発生している家電商品やOA機器が近くにある場合。
- ●手すり本体の近くで携帯・PHS電話を使用している場合。
- ●人が電波をさえぎっている場合。

■ 到達範囲内でも電波が弱くなる場所がありますのでご注意ください。

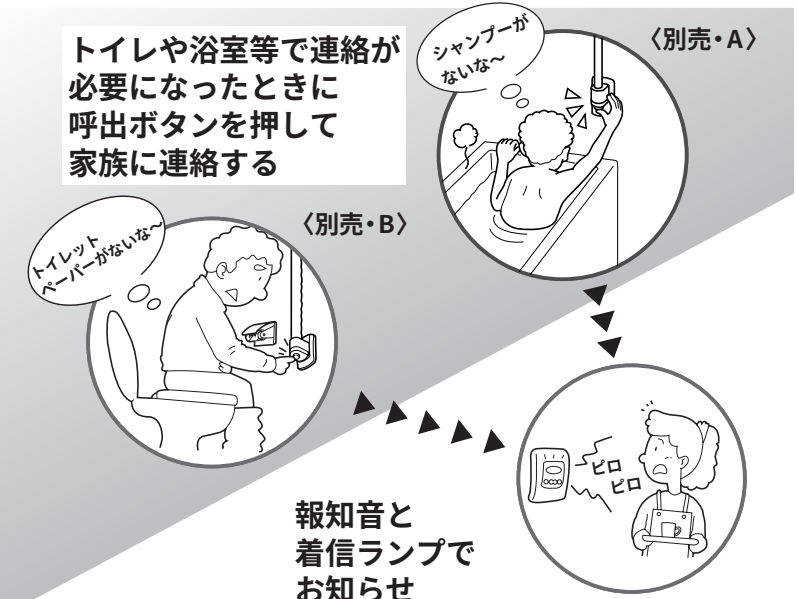


■ 受信器の設置場所を変更する場合は、あらかじめ動作確認を行なってください。

呼び出し機能とは

※ 呼び出し機能をご利用いただくには、別売の「ワンポイント手すり（呼び出し機能付）」をお買い求めください。

トイレや浴室等で連絡が必要になったときに呼出ボタンを押して家族に連絡する

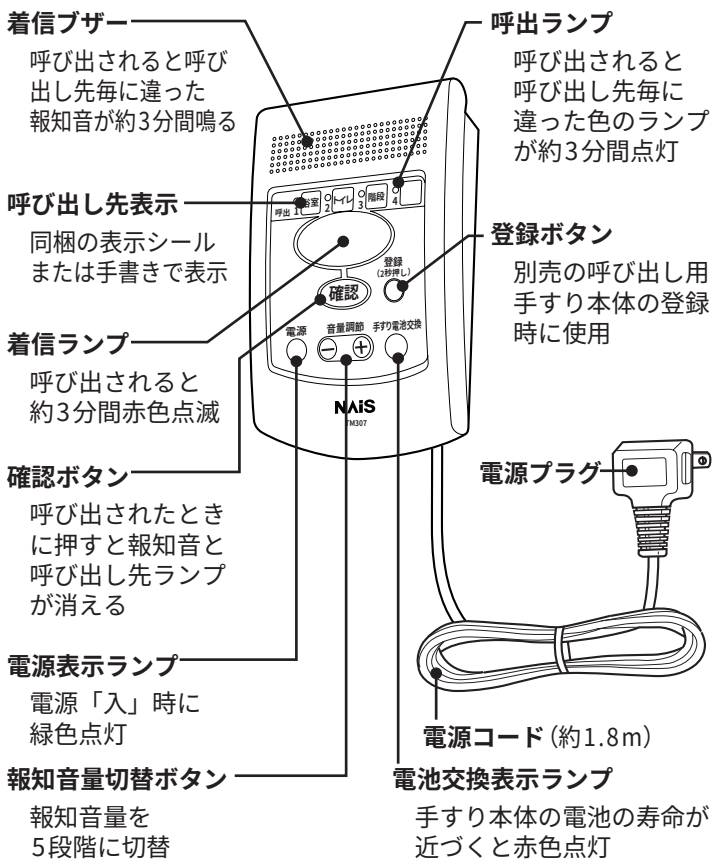


● 受信器と組み合わせ可能なワンポイント手すり〈別売A・B〉

	品名	品番	希望小売価格（税別）
A	ワンポイント手すり浴室用（呼び出し機能付）	TM305	18,000円
B	ワンポイント手すり（呼び出し機能付）	TM308	18,000円

各部のなまえとはたらき

受信器本体

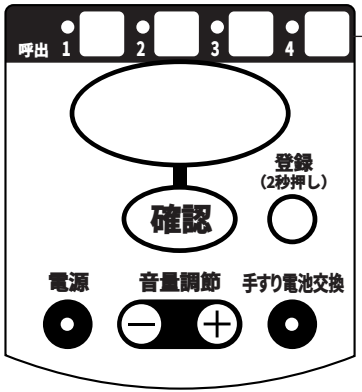


付属品

壁掛けハンガー		1コ
丸木ネジ3.1－20		2本
呼び出し先表示シール		1枚

呼び出し先表示シールの使いかた

- 受信器に手すりを登録（9～10ページ）したら、登録した場所を表示するため、図の表示個所へ貼ってください。
- 概当する表示がない場合は、シールの白紙部分に手書きで記入して貼ってください。



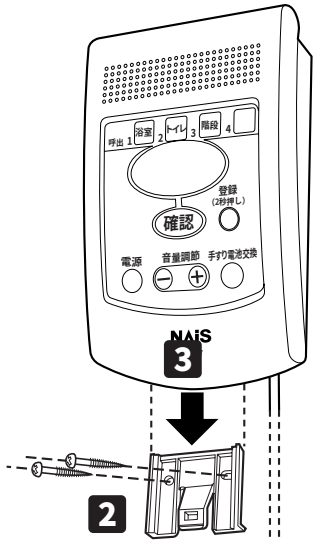
1 **受信器の取付位置を決める**

必ず電源コードが届くことを確認してください

2 **壁掛けハンガー（付属品）を壁に取付ける**

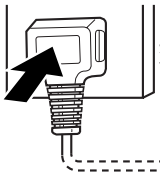
丸木ネジ（付属品）で取付けてください

3 **受信器を壁掛けハンガーに取付ける**



4 **電源プラグをコンセントに差し込む**

電源ランプ（緑色）が点滅します



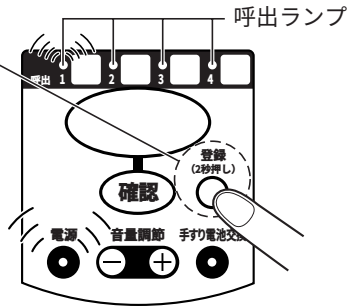
〈お知らせ〉

はじめて設置したときは、呼び出しランプと電源ランプが点滅して登録モード（次ページ**1**の右図の状態）になりますので次ページ**2**の手順から登録を行なってください。

受信器に手すりを登録する（登録モード）

■ 登録は手すり本体の近くで行なってください。
■ 受信器1台にワンポイント手すり（呼び出し機能付）は4台まで登録できます。

1 登録ボタンを2秒以上押す

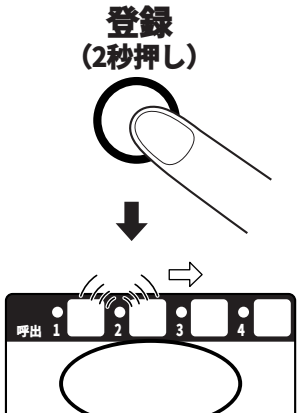


- 呼出ランプ1と電源ランプが点滅して登録モードになります
- 手順 2 3 の操作を5分以内に行なってください

2 呼び出し先を登録する

- 「1」に登録する場合は、手順 3 に進んでください
- 登録ボタンを押すたびに2→3→4（→消灯）の順に呼出ランプが点滅します 登録したい個所の呼出ランプを点滅させてください

※「消灯」状態になると、登録モードは、解除されています 再度手順 1 から操作してください



3 手すりの呼出ボタンを押す

着信ブザーが1回鳴り、電源表示ランプが点灯に変わって登録が完了します

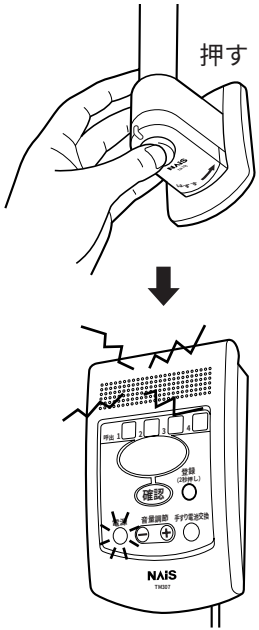
（呼出ランプ消灯）

その後、自動的に呼び出しの待ち受けモードになります

※複数の場所を登録する場合は、手順 1 ～ 3 をくり返してください

※手順 1 の後、次の操作をしないまま5分以上放置すると登録モードが解除されます

（手順 1 から操作し直してください）



4 呼び出し先に応じてシールを貼る

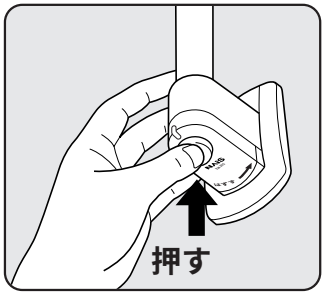
7ページ参照。

〈お知らせ〉

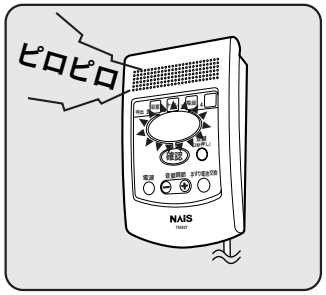
- 呼び出し先の登録は1個所に手すり1台のみです。（1個所に複数台の登録はできません）
- 登録し直すと、前回の登録は自動的に消えます。（1台の手すりを複数個所に登録することはできません）

使いかた

〈別売〉



呼出しは…
送信部の
呼出ボタンを
押す



着信は…
受信器の音と光で
呼び出し場所を
お知らせ

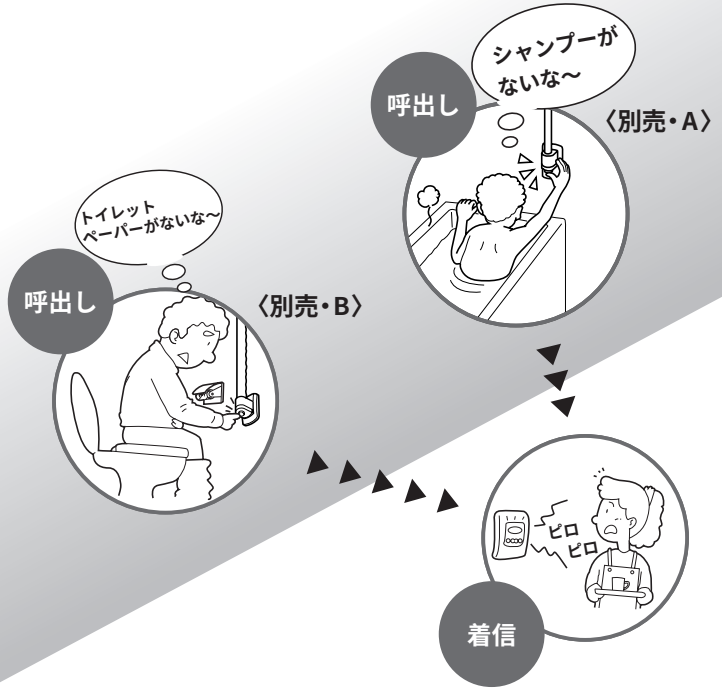
- 着信ランプの点滅と報知音「ピロピロ」で、約3分間お知らせします。

音と光の停止は…
受信器の 確認 を
押す

- 着信ランプと報知音が停止します

お願い

毎日、送信部の呼出ボタンを押して動作確認を行なってください。



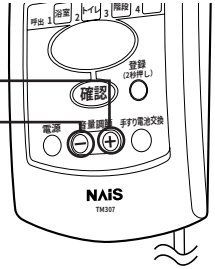
報知音量の設定

レベル1～5の設定ができます。

お買い上げ時の報知音量は「レベル3」です。

⊕…押すたびにレベルが上がる（5まで）
⊖…押すたびにレベルが下がる（1まで）
●押すたびに設定レベル音で鳴ります。

電源プラグを抜いたり停電があると、レベルは3に戻ります。

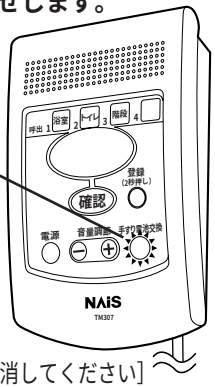


電池交換表示について

手すり本体の電池の寿命が近いことをお知らせします。

手すり本体に電池が入ってないときは表示できません。

呼出しを受ける
➡電池交換表示ランプが赤色に点灯
●呼出ランプが点滅する
（どの場所かわかるように）
●報知音の後、警告音「ピー」が鳴る
●電池交換するまで点灯を継続
●電池交換後、呼出しを受けると消灯
［着信ランプと報知音は、確認スイッチを押して消してください］



電池交換表示ランプ点灯中に電源プラグを抜いたり停電があると、ランプが消灯した状態に戻ります。

お手入れ

化学ぞうきんや乾いたぞうきんで、からぶきする
・水などをこぼした場合は、速やかにふきとってください。
・ぬれぞうきんやベンジン・シンナーなどは使用しないでください。（変色の原因）

定格・仕様

使用電源	AC100V　50/60Hz
消費電力	2W（受信時）
報知音量 （前方1m）	レベル5：約70dB　レベル3：約55dB　レベル1：約45dB 5段階切替可能
使用温度範囲	0℃～40℃
電源コード長さ	約1.8m
大きさ	長さ160×幅100×奥行38（mm）
質量	約310g

お願い／故障かな？と思ったとき

お願い

・**室内専用器具のため、雨や直射日光の当たる場所では使用しないでください。**（器具の劣化・故障の原因）

故障かな？と思ったとき

症　状	確認事項
呼出ボタンを押しても受信器が動作しない	電源プラグがコンセントに確実に差し込まれていますか？
	手すり本体、または受信器の近くで携帯電話やパソコン、ラジオ等を使用していませんか？
	受信器が金属で囲まれた場所に置かれていませんか？
	手すり本体の電池は正しくセットされていますか？
	手すり本体の電池は古くなっていませんか？
	登録が完了していますか？

確認後、なお異常がある

▼

ただちに使用を中止

▼

●お願い●

このような場合、事故防止のため電源を抜き、必ず販売店に点検・修理を依頼してください。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

保証書について

保証書はこの取扱説明書についておりますので、必ず「販売店名、購入日」等の記入をお確かめになり、保証内容などをよくお読みいただき大切に保管してください。
保証期間はお買い上げ日より1年間です。

補修用性能部品の保有期間

当社はこの「ワンポイント手すり用受信器」の補修用性能部品を製造打ち切り後5年保有しています。
性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

サービスをご依頼される前に、この取扱説明書の15頁に従ってご確認いただき、なお異常がある場合は、ご使用を中止してからお買い上げの販売店にご依頼ください。

- **保証期間中は**
  お買い上げの販売店までご連絡ください。保証の規定に従って販売店が修理させていただきます。
- **保証期間が過ぎているときは**
  お買い上げの販売店にご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理させていただきます。

松下電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

修理・部品などのご相談は「修理ご相談センター」

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-081-365（ハイ 365日）

全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。

受付時間：
月～金9:00～19:00 土・日・祝9:00～17:00

ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。

○札幌修理ご相談センター
☎011－261－6401
〒060-0006
札幌市中央区北6条西12丁目13番地
小川ビル
松下電工テクノサービス（株）北海道支社

○東京修理ご相談センター
☎03－5392－7190
〒174-0041
東京都板橋区舟渡1丁目12番11号
ヘリオスⅡ2階
松下電工テクノサービス（株）東部支社

○名古屋修理ご相談センター
☎052－551－7900
〒450-8611
名古屋市中村区名駅南2丁目7番55号
松下電工名古屋ビル北館8階
松下電工テクノサービス（株）中部支社

○大阪修理ご相談センター
☎072－878－8999
〒575-0041
大阪府四条畷市蔀屋新町3番41号
松下電工テクノサービス（株）近畿支社

○福岡修理ご相談センター
☎092－622－0531
〒812-0041
福岡市博多区吉塚5丁目5番32号
松下電工テクノサービス（株）西部支社

商品・お取扱いなどのご相談は「お客様ご相談センター」

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-081-713（ハイ ナイス）

全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。

受付時間：
月～金9:00～19:00 土・日・祝9:00～17:00

ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。

松下電工お客様ご相談センター
☎ 06－6904－4382
FAX 06－6904－4471
〒571-8686
大阪府門真市門真1048

ご注意　所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。　0305

〈無料修理規定〉

1.取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
（イ）無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店に商品と本書をご持参ご提示いただきお申しつけください。
（ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、松下電工お客様ご相談窓口にご連絡ください。
2.ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店または松下電工お客様ご相談窓口にご相談ください。
3.ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、松下電工お客様ご相談窓口へご連絡ください。
4.保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
（イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
（ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
（ハ）火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
（ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
（ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
（ヘ）本書のご提示がない場合
（ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
5.本書は日本国内においてのみ有効です。
6.本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7.松下電工お客様ご相談窓口は17頁をご覧ください。

修理メモ

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または松下電工お客様ご相談窓口にお問い合わせください。
※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。

This warranty is valid only in Japan.

TM92223071

出 張

NAiSワンポイント手すり用受信器保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には、本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	TM307	
保証期間	本　体	お買い上げ日より 1年間
※ お買い上げ日	平成　　年　　月　　日	
※ お客様	ご住所	
	お名前	様
	電　話　　（　　）	
※ 販売店	住所・店名	
	電話　（　　）	

松下電工株式会社　電器分社　ダイナミック・ライフ開発事業推進部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL (0749)26－7890

ご販売店さまへ　※印欄は必ず記入してお渡しください。　Y.No1

〈キリトリ線〉